

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) określają zasady sprzedaży wyrobów oraz realizacji usług przez Danpla Sp. z o.o. z siedzibą w Piekarach Śląskich.
2. OWS stanowią integralną część każdej oferty handlowej przedstawionej przez Danpla, chyba że oferta stanowi inaczej.
3. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza akceptację niniejszych OWS.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Danpla w formie pisemnej lub wiadomości e-mail.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią oferty a niniejszymi OWS pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w ofercie.
6. Jeżeli Klient pozostaje z Danpla w stałych relacjach handlowych, akceptacja niniejszych OWS przy pierwszym zamówieniu oznacza ich akceptację również dla kolejnych zamówień, chyba że strony uzgodnią inaczej.
7. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Danpla, w katalogach, broszurach, materiałach marketingowych oraz innych publikacjach mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§2. Oferty i ceny

1. Oferta zachowuje ważność przez okres wskazany w jej treści.
2. Wszystkie ceny podawane w ofertach są cenami netto, o ile oferta nie stanowi inaczej.
3. Opodatkowanie transakcji następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Oferta obejmuje wyłącznie zakres określony w jej treści.
5. Zmiana parametrów wyrobu, materiału, ilości, sposobu wykonania lub zakresu prac może skutkować przygotowaniem nowej oferty.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia na rzecz Danpla, Danpla uprawniona jest do dochodzenia ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§3. Charakter współpracy

1. Danpla specjalizuje się w projektowaniu oraz produkcji indywidualnych rozwiązań opakowaniowych dostosowanych do potrzeb Klienta.
2. Każdy projekt opracowywany jest na podstawie informacji przekazanych przez Klienta oraz wymaga jego akceptacji na kolejnych etapach realizacji.
3. Wyroby wykonywane są na indywidualne zamówienie i nie podlegają zwrotowi, chyba że reklamacja okaże się zasadna lub strony uzgodnią inaczej.

§4. Dokumentacja techniczna

1. Klient przekazuje informacje, wymagania techniczne lub materiały niezbędne do przygotowania projektu.
2. Na podstawie otrzymanych danych Danpla opracowuje własną dokumentację techniczną.
3. Dokumentacja techniczna wymaga akceptacji Klienta przed wykonaniem prototypu.
4. Po akceptacji dokumentacji Klient potwierdza poprawność przyjętych rozwiązań projektowych.
5. Danpla odpowiada za zgodność wykonania wyrobu z zaakceptowaną dokumentacją techniczną.
6. Zmiany zgłoszone po akceptacji dokumentacji skutkują zmianą ceny, kosztów przygotowania produkcji oraz terminu realizacji, co Klient akceptuje.

§5. Prototypy

1. Każde nowe rozwiązanie opakowaniowe realizowane przez Danpla wymaga wykonania prototypu.
2. Produkcja seryjna rozpoczyna się wyłącznie po pisemnej lub mailowej akceptacji prototypu przez Klienta.
3. Akceptacja prototypu oznacza potwierdzenie przez Klienta zgodności rozwiązania z uzgodnionymi wymaganiami projektowymi.
4. Danpla odpowiada za zgodność produkcji seryjnej z zaakceptowanym prototypem oraz dokumentacją techniczną. Wszelkie rozbieżności produktów odnoszą się jedynie do zaakceptowanej wersji prototypu oraz dokumentacji technicznej.
5. Zmiany zgłoszone po akceptacji prototypu skutkują zmianą ceny, kosztów przygotowania produkcji oraz terminu realizacji.

§6. Terminy realizacji

1. Terminy realizacji podawane w ofertach mają charakter orientacyjny i są potwierdzane po przyjęciu zamówienia do realizacji.
2. Termin realizacji rozpoczyna bieg po spełnieniu wszystkich warunków niezbędnych do realizacji zamówienia, w szczególności:
 - a. potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Danpla,
 - b. akceptacji dokumentacji technicznej,
 - c. akceptacji prototypu,
 - d. przekazaniu przez Klienta wszystkich informacji niezbędnych do realizacji zamówienia,
 - e. otrzymaniu materiałów powierzonych przez Klienta, jeżeli są wymagane,
 - f. zaksięgowaniu przedpłaty, jeżeli została uzgodniona.
3. Danpla nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z okoliczności pozostających poza jej kontrolą, w szczególności opóźnień w dostawach surowców, awarii, przerw w dostawie energii, działania siły wyższej lub opóźnień wynikających z działań Klienta.

4. W przypadku zmian zgłoszonych przez Klienta po rozpoczęciu realizacji zamówienia Danpla zastrzega sobie prawo do odpowiedniej zmiany terminu realizacji.

§7. Warunki dostawy

1. Warunki dostawy określone są każdorazowo w ofercie.
2. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, obowiązują warunki INCOTERMS® 2020 EXW – magazyn Danpla, ul. Inwestycyjna 6, 41-940 Piekary Śląskie.
3. Ryzyko utraty lub uszkodzenia wyrobów przechodzi na Klienta zgodnie z warunkami dostawy określonymi w ofercie oraz w ust. 2 powyżej.
4. Jeżeli Danpla organizuje transport na zlecenie Klienta, odpowiedzialność Danpla ogranicza się do należytego zorganizowania transportu zgodnie z ustaleniami Stron, zaś ryzyko utraty lub uszkodzenia przechodzi na klienta z chwilą wydania produktu przewoźnikowi.

§8. Warunki płatności

1. Termin płatności określany jest każdorazowo w ofercie lub na fakturze.
2. Opóźnienie w płatności uprawnia Danplę do:
 - a. wstrzymania realizacji bieżących zamówień,
 - b. odmowy przyjęcia kolejnych zamówień,
 - c. naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
3. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty za dostarczone wyroby.
4. W przypadku nowych Klientów możliwość realizacji zamówień z odroczonym terminem płatności uzależniona jest od pozytywnej oceny ryzyka handlowego oraz przyznania limitu kredytowego przez ubezpieczyciela należności handlowych współpracującego z Danplą.
5. W przypadku nieprzyznania limitu kredytowego lub przyznania go w wysokości niewystarczającej do realizacji zamówienia Danpla zastrzega sobie prawo do realizacji zamówienia wyłącznie na warunkach przedpłaty lub po zastosowaniu innego uzgodnionego zabezpieczenia płatności.
6. Danpla zastrzega sobie prawo do okresowej weryfikacji limitów kredytowych również w trakcie współpracy. W przypadku ograniczenia lub cofnięcia limitu kredytowego przez ubezpieczyciela Danpla może odpowiednio zmienić warunki płatności dla kolejnych zamówień.

§9. Warunki realizacji produkcji

1. Wyroby wykonywane są z materiałów określonych w ofercie.
2. Dopuszczalne są odchylenia wynikające z właściwości materiałów oraz procesu technologicznego, w szczególności dotyczące:
 - a. koloru,
 - b. struktury powierzchni,
 - c. wymiarów mieszczących się w tolerancjach technologicznych,

- d. gramatury,
 - e. masy wyrobu.
3. Różnice pomiędzy kolejnymi partiami produkcyjnymi wynikające z właściwości materiałów nie stanowią wady wyrobu.
 4. W przypadku nadzwyczajnego i niezależnego od Danpla wzrostu kosztów surowców, energii, transportu lub innych czynników mających istotny wpływ na koszt realizacji zamówienia pomiędzy potwierdzeniem zamówienia a rozpoczęciem produkcji, Danpla może przedstawić Klientowi zaktualizowaną cenę.
 5. Realizacja zamówienia po zmianie ceny następuje po zaakceptowaniu nowych warunków przez Klienta.
 6. Ze względu na charakter procesu produkcyjnego dopuszcza się odchylenie ilości dostarczonych wyrobów do $\pm 3\%$, o ile oferta nie stanowi inaczej.
 7. Rozliczenie następuje według ilości faktycznie dostarczonej.

§10. Odbiór wyrobów i magazynowanie

1. Klient zobowiązany jest odebrać gotowe wyroby w uzgodnionym terminie.
2. W przypadku opóźnienia odbioru z przyczyn leżących po stronie Klienta Danpla ma prawo wystawić fakturę zgodnie z ustalonymi warunkami sprzedaży.
3. Po upływie 14 dni od poinformowania Klienta o gotowości wyrobów do odbioru Danpla może naliczać opłaty za magazynowanie zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Jeżeli opóźnienie odbioru powoduje utrudnienia organizacyjne lub magazynowe, Danpla zastrzega sobie prawo do ustalenia z Klientem nowego terminu odbioru lub innych warunków dalszego przechowywania wyrobów.

§11. Reklamacje

1. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia ilości oraz stanu dostarczonych wyrobów niezwłocznie po ich odbiorze.
2. Reklamacje ilościowe powinny zostać zgłoszone w terminie 3 dni roboczych od dnia odbioru wyrobów, pod rygorem utraty możliwości powoływania się na tę okoliczność w dalszych czynnościach.
3. Reklamacje jakościowe powinny zostać zgłoszone niezwłocznie po wykryciu wady, jednak nie później niż w terminie umożliwiającym rzetelną ocenę jej przyczyn.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej:
 - a. numer zamówienia lub numer faktury,
 - b. numer partii produkcyjnej lub numer etykiety (jeżeli dotyczy),
 - c. opis stwierdzonej niezgodności,
 - d. dokumentację fotograficzną,
 - e. ilość reklamowanych wyrobów.
5. Do czasu zakończenia procesu reklamacyjnego Klient zobowiązany jest zabezpieczyć reklamowane wyroby przed ich zniszczeniem, uszkodzeniem lub dalszym użytkowaniem, o ile charakter wady na to pozwala.

6. Danpla traktuje każde zgłoszenie reklamacyjne priorytetowo i podejmuje działania zmierzające do jego możliwie najszybszego rozpatrzenia.
7. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Danpla, według własnego wyboru:
 - a. usunie wadę,
 - b. wymieni wyrób na wolny od wad,
 - c. obniży cenę,
 - d. zwróci wartość reklamowanych wyrobów.
8. Danpla nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z:
 - a. niewłaściwego magazynowania,
 - b. niewłaściwego transportu po przejęciu ryzyka przez Klienta,
 - c. niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania,
 - d. działania wysokiej temperatury,
 - e. promieniowania UV,
 - f. wilgoci,
 - g. substancji chemicznych,
 - h. uszkodzeń mechanicznych.

§12. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Danpla ograniczona jest do wartości reklamowanej partii wyrobów.
2. Danpla nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. utracone korzyści,
 - b. utratę zysków,
 - c. przestoje produkcyjne,
 - d. szkody pośrednie,
 - e. utratę kontraktów lub zamówień, chyba że odpowiedzialność taka wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Odpowiedzialność Danpla obejmuje wyłącznie wady wynikające z niewłaściwego wykonania wyrobów lub ich niezgodności z zaakceptowaną dokumentacją techniczną albo prototypem.

§13. Własność intelektualna

1. Projekty, dokumentacja techniczna, rysunki, modele 3D, wizualizacje, kalkulacje, oferty handlowe oraz wszelkie inne materiały opracowane przez Danpla pozostają własnością Danpla, o ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie.
2. Przekazanie Klientowi dokumentacji technicznej, projektu lub oferty nie oznacza przeniesienia autorskich praw majątkowych ani innych praw własności intelektualnej.
3. Bez uprzedniej pisemnej zgody Danpla materiały te nie mogą być:
 - a. kopiowane,
 - b. modyfikowane,
 - c. udostępniane osobom trzecim,
 - d. wykorzystywane do produkcji przez podmioty trzecie,
 - e. wykorzystywane do przygotowywania konkurencyjnych ofert.

§14. Koszty przygotowania produkcji oraz narzędzia

1. Koszty przygotowania produkcji obejmują czynności związane z opracowaniem projektu, przygotowaniem procesu technologicznego, wykonaniem dokumentacji technicznej, wykonaniem prototypu oraz przygotowaniem narzędzi i oprzyrządowania niezbędnego do realizacji zamówienia.
2. Pokrycie przez Klienta kosztów przygotowania produkcji nie oznacza przeniesienia własności:
 - a. narzędzi,
 - b. oprzyrządowania,
 - c. dokumentacji technicznej,
 - d. technologii,
 - e. rozwiązań konstrukcyjnych,

chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej w formie pisemnej.

3. Narzędzia, oprzyrządowanie oraz dokumentacja techniczna wykonane na potrzeby realizacji zamówień pozostają własnością Danpla.
4. Danpla przechowuje narzędzia dedykowane projektom Klienta przez okres 24 miesięcy od daty ostatniej produkcji.
5. Po upływie tego okresu Danpla może zdecydować o dalszym przechowywaniu lub likwidacji narzędzi. W miarę możliwości Danpla poinformuje Klienta o planowanej likwidacji.

§15. Poufność

1. Oferty handlowe, projekty, rysunki, dokumentacja techniczna, kalkulacje, wizualizacje oraz inne materiały przygotowane przez Danpla mają charakter poufny.
2. Klient zobowiązuje się wykorzystywać otrzymane materiały wyłącznie w celu oceny oraz realizacji współpracy z Danpla.
3. Bez uprzedniej pisemnej zgody Danpla Klient nie jest uprawniony do:
 - a. przekazywania materiałów osobom trzecim,
 - b. publikowania ich,
 - c. wykorzystywania ich do uzyskiwania konkurencyjnych ofert,
 - d. wykorzystywania ich w innych projektach niezwiązanych ze współpracą z Danpla.
4. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje również po zakończeniu współpracy pomiędzy Stronami.

§16. Siła wyższa

1. Danpla nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej umowy, jeżeli jest ono spowodowane działaniem siły wyższej.

2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą Stron, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności:
 - a. klęski żywiołowe,
 - b. pożary,
 - c. powodzie,
 - d. wojny,
 - e. zamieszki,
 - f. akty terrorystyczne,
 - g. epidemie i pandemie,
 - h. strajki,
 - i. awarie infrastruktury technicznej,
 - j. przerwy w dostawach energii,
 - k. ograniczenia administracyjne,
 - l. zakłócenia w dostawach surowców lub usług transportowych.
3. Strona, która nie może wykonać swoich zobowiązań z powodu działania siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę oraz podjąć działania zmierzające do ograniczenia skutków takiego zdarzenia.
4. Termin realizacji zamówienia ulega odpowiedniemu przedłużeniu o okres trwania okoliczności stanowiących siłę wyższą.

§17. Ochrona danych i komunikacja

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz przepisami krajowymi.
2. Strony uznają za skuteczną komunikację prowadzoną za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wykorzystywane w bieżącej współpracy handlowej.
3. Oświadczenia dotyczące realizacji zamówień, akceptacji dokumentacji technicznej, prototypów, zmian terminów oraz innych ustaleń handlowych mogą być składane również w formie wiadomości e-mail.

§18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji umów zawartych na podstawie niniejszych OWS będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Danpla, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
3. Aktualna wersja Ogólnych Warunków Sprzedaży publikowana jest na stronie internetowej Danpla.
4. W przypadku przygotowania wersji obcojęzycznych niniejszych OWS, wiążącą wersją pozostaje wersja polska, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej w formie pisemnej.

5. Danpla zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWS. Zmiany nie mają wpływu na zamówienia potwierdzone przed datą wejścia w życie nowej wersji OWS.
6. W przypadku obowiązywania Ogólnych Warunków Sprzedaży u Klienta, Strony zgodnie postanawiają, że w pierwszej kolejności zastosowanie mają niniejsze OWS.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich ofert handlowych oraz umów zawieranych przez Danplą, o ile oferta lub umowa nie stanowi inaczej.